



*Filien*

La téléassistance ADMR

Bien plus  
qu'un  
service de  
maintien à  
domicile



La sécurité à domicile au quotidien avec la  
téléassistance Filien ADMR

 **ADMR**  
la référence du service à la personne

# Fonctionnement du service

## 1. Un problème ? Besoin d'être rassuré ?

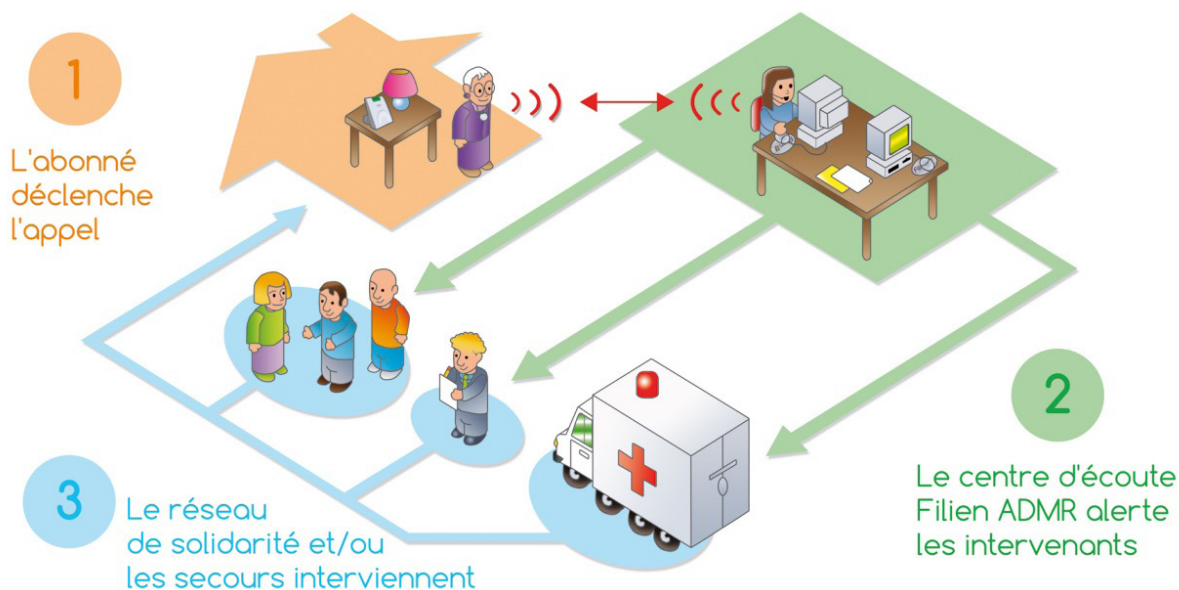
Où que vous soyez dans la maison, dans le jardin, le jour, la nuit, un week-end, un jour férié... Il vous suffit juste de déclencher un appel à l'aide de votre émetteur.

## 2. Le centre d'écoute Filien ADMR

est disponible 24h/24, 7jours/7. Pour mener à bien sa mission, l'opératrice qui réceptionne l'appel accède immédiatement à votre dossier personnel : coordonnées de votre médecin, de vos proches et les actions à entreprendre.

## 3. Le réseau de solidarité (famille, voisins, proches, etc.) ou les secours

sont alertés selon le besoin exprimé tout en gardant le contact permanent avec vous.



Rester chez soi pour  
moins d'1 EUR / jour \*,  
c'est possible !

\* Prix moyen constaté



## Les spécificités de la téléassistance Filien ADMR

Ce service a été conçu pour permettre le maintien à domicile des personnes isolées, âgées, handicapées ou malades et répondre aux préoccupations de sécurité et de confort des personnes.



### La sécurité en toute tranquillité

Notre service de téléassistance vous permet, grâce à un médaillon ou à un bracelet que vous portez constamment sur vous, d'être relié 24h/24, 7jours/7 à notre centre d'écoute.

Où que vous soyez dans la maison, dans le jardin, le jour, la nuit, un week-end, un jour férié... Une simple pression sur le bouton de votre émetteur et une opératrice est à votre écoute. Elle accède instantanément à votre profil personnel et fait intervenir les secours adaptés si besoin.



### La personnalisation du service

Parce que vous êtes unique et que vos attentes sont différentes de celles des autres, nous proposons une gamme complète d'adaptations répondant aux besoins les plus spécifiques.

De la véritable montre au détecteur de chute, en passant par le détecteur de fumée, il vous est possible de personnaliser votre dispositif de téléassistance avec des solutions adaptées.



### La proximité du réseau d'installateurs

Afin de vous garantir une intervention dans les meilleurs délais, nous disposons d'un réseau d'installateurs de proximité formé à la pose et la maintenance du matériel. Nous comptons aujourd'hui plus de 1300 installateurs partout en France, sélectionnés pour leurs qualités éthiques conformes à nos valeurs. Ces atouts de compréhension des besoins, d'efficacité et de rapidité sont un véritable gage de confiance pour vous fournir un service de qualité.



### La convivialité au service du mieux vivre

Au-delà de la notion de "téléalarme", nous avons développé un service de téléassistance basé sur la relation conviviale et l'écoute attentive de nos abonnés.

Besoin d'être rassuré ? De confier un souci ? Une angoisse ? Nos opératrices sont là pour vous, n'hésitez pas à appeler, vous ne dérangez jamais !

## Faire confiance à Filien ADMR, c'est...

- Bénéficier d'une expérience de plus de 28 ans auprès de 136 000 personnes qui ont été équipées.
- Opter pour l'abonnement qui vous convient : à durée indéterminée ou pour quelques mois (le temps d'une convalescence par exemple).
- Vous équiper d'un dispositif de téléassistance 100 % français.

# Le matériel utilisé : Phonevie

## Caractéristiques techniques

- Dimensions : 163 x 156 x 150 mm
- Poids : 1100 grammes
- **Alimentation : piles, pas de branchement électrique**
- Autonomie : 4 ans
- Autonomie des émetteurs : 3 ans
- Émetteur : médaillon ou bracelet (étanches sous la douche)
- Déclenchement du médaillon : traction sur la cordelette ou pression sur le bouton
- Portée radio en champ libre : 100 mètres
- Interphonie « mains libres » d'une portée moyenne de 15 mètres
- **Compatible avec Internet en dégroupage partiel ou total**
- Autotests techniques : tous les 7 jours

*En fonction de vos besoins et de la configuration de votre domicile, nous pouvons être amenés à installer d'autres types de transmetteurs.*

## Personnalisation du service

Notre équipe technique et développement met tout en oeuvre au quotidien pour répondre au mieux aux besoins de nos abonnés. Nous avons développé au fil des années des solutions de personnalisation du service de téléassistance :

- Décroché à distance
- Poire de lit
- Véritable montre
- Flash lumineux
- Détecteur de chute
- Parafoudre
- Transmetteur GSM
- Extension interphonique
- Émetteur supplémentaire
- Détecteur de fumée
- Garantie totale des matériels
- E-mail aux aidants **Nouveau !**

*Et aussi des solutions s'adaptant à différents types de handicap.*



## Ce que comprend l'abonnement

- La location du matériel (transmetteur et émetteur)
- La liaison vers notre centre d'écoute 24h/24 et l'alerte des secours en cas d'intervention
- La maintenance
- Les piles du transmetteur et de l'émetteur
- Le coût d'expédition et de retour du matériel

# Pré-requis pour l'installation

## Le réseau de solidarité

Ce réseau est constitué de 3 personnes ou plus se trouvant dans votre entourage (famille, voisins etc.) et qui s'engagent à intervenir rapidement auprès de vous, en cas d'appel de notre centre d'écoute.

Il est important :

1. que ces personnes aient connaissance de leur rôle d'intervenant,
2. de nous communiquer leurs coordonnées complètes et leurs disponibilités,
3. qu'elles habitent à moins de 15 minutes de votre domicile,
4. qu'elles possèdent ou aient accès aux clés de votre domicile.

## Renseignements pour l'installation

Il vous suffit juste de disposer d'une ligne téléphonique fixe classique.

*En fonction de vos besoins et de la configuration de votre domicile, nous pourrions être amenés à vous installer un transmetteur nécessitant un branchement électrique.*

L'installateur vous contacte, analyse vos besoins et prend rendez-vous à votre domicile afin d'installer le service.

## Le jour de l'installation

1. L'installateur remplit avec vous le contrat d'abonnement,
2. il procède au branchement du transmetteur,
3. il vous explique le fonctionnement du service,
4. il effectue plusieurs essais en intérieur et en extérieur pour s'assurer du bon fonctionnement du service dans vos différents lieux de vie.



Près de 60 % de nos abonnés \*  
ont déjà fait un appel d'urgence

# Filien, téléassistance du réseau ADMR : la référence du service à la personne

Pour assurer une complémentarité à ses services dédiés au maintien à domicile, le réseau ADMR crée en 1988 sa propre structure de téléassistance : Filien.

Filien, la téléassistance ADMR, propose un service fidèle aux valeurs sociales du réseau associatif ADMR : proximité, solidarité et respect de la personne.

Basée en région Lorraine, Filien ADMR s'adresse :

- aux particuliers souhaitant être sécurisés à domicile et dans leurs déplacements,
- aux professionnels de la santé et du secteur social dans différents contextes : hébergements de personnes âgées, structures d'accueil pour personnes en situation de handicap et maisons de retraite pour personnes dépendantes.



Filien ADMR a obtenu le label qualité AFRATA (*association regroupant les professionnels du secteur*) le 30 juin 2014 : véritable reconnaissance du professionnalisme et du haut niveau de compétences que les équipes Filien ADMR proposent quotidiennement à leurs abonnés.

**Filien ADMR bénéficie d'une expérience de 28 ans auprès de 136 000 personnes équipées.**

## Les aides financières

Filien ADMR est un organisme agréé services à la personne, ce qui vous permet de bénéficier, sous conditions, d'une réduction des impôts dans le cadre des dispositions fiscales en vigueur.

Il vous est possible de bénéficier d'une prise en charge partielle ou totale de votre abonnement par le conseil départemental, votre mutuelle, votre caisse de retraite, la CARSAT ou tout autre organisme financeur. N'hésitez pas à les contacter pour tout renseignement complémentaire.

Notre service peut également être pris en charge pour tout ou partie via le CESU préfinancé.

Et aussi  
**notre offre  
de parrainage**  
Contactez-nous !

## Pour le maintien du lien social

Au delà de la notion de "téléalarme", nous avons développé un service de téléassistance basé sur la relation conviviale et l'écoute attentive de nos abonnés. Ces aspects de notre service, conjugués au souci permanent de maintien du lien social, procurent à nos bénéficiaires bien-être et sécurité.

Le développement de la convivialité répond à un réel besoin de l'abonné en plus de s'inscrire dans la philosophie ADMR.

De ce fait, un abonné Filien ADMR utilise son dispositif fréquemment, en moyenne 20 fois par an, soit plus du double de ce qui est constaté pour l'ensemble du secteur d'activité.

## Filien ADMR

CS 10219 - 55105 VERDUN Cedex

03.29.86.77.77 - filien@filien.com - www.filien.com

