

Saint-Nicolas-de-Port, le 15 juin 2017

100% des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile du réseau ADMR de Meurthe-et-Moselle certifiés

Le verdict est annoncé le 19 mai 2017 : les 28 Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) du réseau ADMR de Meurthe-et-Moselle sont certifiés NF 311.

Après un audit complet auprès des associations SAAD du réseau, le groupe AFNOR renouvelle et complète la certification « service aux personnes à domicile NF311 » pour tous les SAAD du département 54.

Cette démarche de certification et d'amélioration continue est engagée depuis 8 ans au sein de ce réseau. Six premières associations ont été certifiées en juillet 2012, plus huit en 2013, six en 2014, quatre en 2015 et enfin 3 en 2016 ce qui portait à 27 le nombre d'associations certifiées fin 2016. En octobre 2016, l'ADMR ASSAD, adhérente du réseau ADMR depuis le 1^{er} janvier 2016, s'est à son tour engagée dans cette même démarche.

Chaque audit permet de dégager les points forts du réseau ADMR 54 mais surtout les points sensibles et les axes d'amélioration. Après 5 versions différentes de référentiels et plus de 40 commissions qualité, le travail continue : les fonctionnements et outils évoluent. Le réseau ADMR de Meurthe-et-Moselle poursuit son engagement dans cette démarche volontaire d'amélioration continue.

Membre du premier réseau associatif de proximité, l'ADMR de Meurthe-et-Moselle est la référence du service à la personne depuis plus de 60 ans. Intervenant auprès de l'ensemble de la population, de la naissance à la fin de vie, l'ADMR propose une large palette de services déclinée en quatre gammes : Autonomie, Domicile, Famille et Santé. Au cœur du réseau ADMR 54, plus de 400 bénévoles et près de 1400 salariés conjuguent compétences et engagement au sein de 32 associations locales pour délivrer plus d'1 millions d'heures de prestations par an et permettre à plus de 10 300 clients de mieux vivre au quotidien. Proximité et solidarité : la personne est au cœur de notre projet.

Contact presse :

Florine GUILLON, Chargée de communication • 03 83 45 19 29 • fguillon@fede54.admr.org